



PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

Denominación del programa de formación: TECNICO EN OPERACIONES COMERCIALES

Código del Programa de Formación: 632105

- Nombre del Proyecto: OPTIMIZACION DE LAS OPERACIONES COMERCIALES EN ARA
- Fase del Proyecto: ANALISIS
- Actividad de Proyecto: APLICACIÓN DE TECNICAS DE EXHIBICIÓN DE ACUERDO CON LA NATURALEZA Y CARACTERISTICAS DE LOS PRODUCTOS.

Competencia: INVENTARIAR LOS MATERIALES, EQUIPOS Y ELEMENTOS, TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.

Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

- Registrar las entradas y salidas en la periodicidad y precisión de los pedidos según las normas de registro de inventarios de materiales, equipos y elementos establecidos por la empresa
- Registrar las existencias y tipos de inventarios considerado los elementos devolutivos y de consumo según la legislación y normas vigentes.
- Aplicar las metodologías para la medición de existencias y el manejo de inventarios de acuerdo con las características y estados de conservación de los objetos.

Duración de la Guía: 60 Horas

2. PRESENTACIÓN

El control de inventario engloba un conjunto de procesos y métodos destinados a supervisar el stock de una compañía. Al conocerse en detalle toda la mercancía de una empresa, se pueden planificar y organizar mejor sus flujos y operativas.

Dentro del control de inventario se incluiría la gestión de existencias, que consiste en registrar la adquisición y comercialización de los productos. Una compañía ha de contar con un mínimo de stock para prestar un servicio y ha de determinar su punto de pedido, que es el momento en el que debe lanzarse la orden de reabastecimiento.

De esta forma, se puede hacer un balance entre los artículos que entran y salen del almacén con el fin de conocer su disponibilidad. El control del inventario obliga a tener en cuenta las fluctuaciones de la demanda, el lead time y el funcionamiento del negocio para definir la cantidad de productos que se necesitan para atender correctamente al cliente (Mecalux 2020)

Es importante que el desarrollo de las actividades relacionados en la guía No.1, se desarrollen siempre con la ética y responsabilidad, aportando con el aprendizaje de la competencia al mejoramiento de la empresa, cuidado del medio ambiente y el respeto por el entorno, el NO a la corrupción, el uso de materiales seguros; y en la contribución de un ambiente laboral sano y seguro



para los colaboradores internos y todos aquellos externos que hagan parte de la operación de la empresa.

La presente Guía hace referencia a:

- Naturaleza de la carga
- Tipos de Carga
- Inventarios
- Tipos de inventario
- Costos de inventario
- Control de inventarios
- Toma física de los inventarios
- Políticas de inventarios
- Metodologías para la toma física de los inventarios

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

En los centros de distribución, plantas de producción y puntos de venta se reportan muchos riesgos para las personas, para la carga y su naturaleza, así como para la infraestructura. Por tal motivo debemos contar con un personal que cumpla con el perfil y las competencias; el cual debe recibir una buena inducción, capacitación y entrenamiento para la manipulación y transporte interno de las cargas dentro de las instalaciones de la empresa.

ACTIVIDAD 1: Los aprendices en formación deben observar el video denominado Introducción a la Administración de Inventarios <https://www.youtube.com/watch?v=eWULmSLfu3E> y responder como reflexión inicial a las preguntas dispuestas en el foro de discusión.

En el foro debe dar respuesta a los siguientes interrogantes:

1. ¿Qué es inventario en logística?
2. ¿Por qué es importante en las operaciones comerciales de la empresa?

Análisis de peligros y riesgos	Aspectos a tener en cuenta (características o criterios)	Beneficios
Característica de la carga		
Espacios físicos donde se realiza la manipulación		
Herramienta de trabajo		
Métodos de trabajo y organización del trabajo		

3. ¿Por qué la importancia de utilizar los equipos de manipulación y transporte interno?

Individual. Deben dar respuesta a los interrogantes en el foro de discusión.

Tiempo de entrega:

Plataforma: Territorio SENA

- **ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS.**

Siempre escuchamos dichos como “Todo tiempo pasado fue mejor”, incluso discutimos que la tecnología desplaza las personas, generando desempleo; pero no caemos en cuenta, que cuando



manipulamos y transportamos los productos dentro de las instalaciones de la empresa, estamos corriendo una serie de riesgos para las personas, para la carga y para la infraestructura de la empresa.

ACTIVIDAD 2: Observe los siguientes videos donde analizaremos el antes y el después (en el tiempo) de la operación de cargue y descargue (caso cemento):

<https://www.youtube.com/watch?v=n3V6XRDszHs> (Antes)

<https://www.youtube.com/watch?v=qKCak2UDzTE> (Actual con montacarga)

<https://www.youtube.com/watch?v=ctTK21Kpcr4> (Actual con Banda transportadora)

Con base en los videos observados, los aprendices en equipo de trabajo, deben identificar un producto cualquiera e identificar, la forma como se hacía antes, la forma como se manipula actualmente la carga o tipo de producto según su naturaleza y la buena práctica que permita hacer mejor las cosas, reduciendo la manipulación, los tiempos, movimientos y riesgos en la operación.

Tiempo (link)	Tipo de equipo (s) utilizado	Ventajas	Desventajas
¿Cómo se hacía antes? – Manual			
¿Cómo se hace ahora? – Mecanizado			
¿Cómo sería mejor? Semiautomático – automático			

Actividad adicional de reflexión: Revisa este video y haz una reflexión interna y personal, sobre este trabajo en la vida de un coterero. <https://www.youtube.com/watch?v=QOnDLVn4wic>

Grupal. Trabajo en equipo (Máximo 2 integrantes)

Tiempo de entrega:

Enviar al correo: Territorio

• ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO (CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN)

Una vez se han tomado las decisiones sobre la capacidad, la localización y el diseño estructural, el proyecto almacén o centro de distribución pasa a una etapa de planeación operativa. En esta etapa se eligen los sistemas y equipos para manipular y manejar los distintos materiales y cargas al interior del CEDI.

Según Mora 2008, los equipos de manejo de materiales constituyen un amplio grupo de diversas soluciones, que varían de acuerdo a las necesidades de manejo; a los tamaños de las cargas; a las condiciones particulares de cada bien; a la infraestructura (de pisos, de altura disponible y de pasillos)

ACTIVIDAD 3: Los aprendices en formación en equipos de 2 personas, deben de investigar y hacer una exposición – tipo gerencial (máximo 5 o 6 diapositivas). Los temas son los siguientes

Temas	Contenido de la exposición
<ul style="list-style-type: none"> Bandas con rodillos o cintas transportadoras Transpaletas (manuales, mecánicas, semiautomáticas) Apiladores y montacargas 	<p>Exposición tipo gerencial</p> <ol style="list-style-type: none"> Descripción del equipo o buena práctica. Clases



<ul style="list-style-type: none"> • Carretas y carretillas • Transelevadores • Grúas – puentes grúa • Operación paletizada 	3. Capacidad 4. Forma de utilización – Tipo de carga 5. Ventajas/desventajas 6. Ejemplo: Video
---	---

Grupal. Equipos de trabajo en grupos (2 personas integrantes)

Tiempo de entrega:

Enviar al correo: Territorio

• ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

En este mundo de los medios de manutención, podemos dividir dos grandes grupos de equipos de manipulación y transporte interno, según la naturaleza y el tipo de carga: los vehículos de transporte manual (transpaletas, etcétera), vehículos mecánicos (carretillas contrapesadas etcétera), y equipos de transporte continuo, así como los elevadores de cargas pesadas, transportes neumáticos y otros sistemas de mantención.

ACTIVIDAD 4: Completar el cuadro donde identifique la herramienta adecuada para movilizar internamente la carga según la naturaleza de esta. Coloque el nombre de la herramienta y una imagen donde esa herramienta este movilizandando la carga.

CARGA A TRANSPORTAR		TIPO DE HERRAMIENTA PARA TRANSPORTE INTERNO	
CARGA	IMAGEN	NOMBRE Y DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA	IMAGEN
PRODUCTO PALETIZADO EN ALTURA			
FABRICA DE PAPEL BOND / ROLLO INDUSTRIAL GRANDE			



CONTENEDORES			
PRODUCTO PALETIZADO PARA MOVER EN UN SOLO NIVEL			
MALETAS O EQUIPAJE EN EL AEROPUERTO			
ALISTAMIENTO DE UNIDADES EN ALTURA (Ejemplo)		ESCALERA DE AVIÓN Descripción...	

Grupal. Equipos de trabajo en grupos (2 personas integrantes)

Tiempo de entrega:

Plataforma: Territorio

ACTIVIDAD 5: En equipos de trabajo (3 aprendices) deben realizar en Word el paso a paso de como movilizar un pallet (carga paletizada) con una ESTIBADORA MANUAL, apoyándose en los siguientes videos: (texto y apoyado con imágenes)

Uso de las carretillas hidráulicas manuales: <https://youtu.be/EZcQ8NF0me8>

Ergonomía uso correcto del transpaleta: https://youtu.be/F_jWkGkUVpo

Trabajo seguro con transpaleta manual: https://youtu.be/3UL_jL-VOYI

Uso del patín hidráulico: https://youtu.be/RI4O4NDI_YA

Palet Jack Operation: <https://youtu.be/facvovaSjbM>

Instrucciones de uso y conducción de un apilador eléctrico: <https://youtu.be/FoQq2K-KeTA>

Transpaleta eléctrica Mitsubishi con plataforma: <https://youtu.be/uNq5XEDJMKA>



Grupal. Equipos de trabajo en grupos (3 personas integrantes)

Tiempo de entrega:

Plataforma: Territorio

ACTIVIDAD 6: Los aprendices en formación deben de desarrollar una actividad de transferencia del conocimiento que le aporte al proyecto formativo

PROYECTO FORMATIVO: Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística	FASE DEL PROYECTO: Planeación	ACTIVIDAD DEL PROYECTO FORMATIVO: Preparar áreas de operación de acuerdo con las necesidades de la organización
--	--	---

Con base en la actividad No. 3, donde los aprendices en formación investigaron e hicieron la exposición de los equipos utilizados para la manipulación de los objetos; los mismos equipos deben de averiguar y consultar el manual de mantenimiento del equipo, socializando al grupo los resultados de la investigación.

Grupal. Equipos de trabajo en grupos (2 personas integrantes)

Tiempo de entrega: 8 de octubre de 2021. Hora 10 a.m.

Plataforma: Territorio

AMBIENTE REQUERIDO

Ambientes virtuales de aprendizaje (Plataforma Territorium, MEET, Microsoft Teams, Correo electrónico; otras).

MATERIALES (Instrumentos entregados por el instructor)

4. ACTIVIDADES DE EVALUACION

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Identifica el equipo de acuerdo con los parámetros del fabricante. Conoce las características de los elementos de protección personal. Detalla las funciones de los equipos de movilidad de la carga, de acuerdo con los parámetros del fabricante. Describe las funciones de los elementos de protección personal. 	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo.</p>



<p>Evidencias de Desempeño:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Señaliza el área de trabajo según lineamientos de la empresa. • Emplea posiciones ergonómicas de acuerdo con las normas de seguridad, salud en el trabajo y políticas de la organización. • Selecciona el equipo de acuerdo con la naturaleza de la carga. • Despeja la zona de circulación del equipo según lineamientos de la empresa. • Realiza procedimiento de chequeo según lineamientos de la empresa. • Aplica instrucciones de manipulación según el manual del fabricante. • Define la trayectoria de movilización del equipo de acuerdo con las características del equipo. • Mueve cargas según las operaciones de la empresa y recomendaciones del Fabricante. 	
<p>Evidencias de Producto:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aplica técnicas de limpieza del equipo según especificaciones del fabricante y políticas de la organización. • Examina los componentes del equipo de acuerdo con las especificaciones del fabricante. • Retorna el equipo a la base, de acuerdo con la política de la organización. 	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Equipos de Manutención: En este mundo de los medios de mantención, podemos dividir dos grandes grupos: los vehículos de transporte manual (transpaletas, etcétera), vehículos mecánicos (carretillas contrapesadas etcétera), y equipos de transporte continuo, así como los elevadores de cargas pesadas, transportes neumáticos y otros sistemas de manutención.

Estanterías para carga manual: Este es el tipo más común en cualquier almacén, sirven para todo tipo de producto. La capacidad de carga de los estantes se ajusta a la mercancía que se pretende almacenar. Los estantes suelen ser de chapa en acero galvanizado o en madera de aglomerado.

Medios de Manutención: Este es el tipo más común en cualquier almacén, sirven para todo tipo de producto. La capacidad de carga de los estantes se ajusta a la mercancía que se pretende almacenar. Los estantes suelen ser de chapa en acero galvanizado o en madera de aglomerado.

Vehículos de Transporte Manual: Los vehículos de transporte manual son aquellos medios mecánicos que necesitan de la fuerza del hombre o mujer para poder efectuar movimientos.



Vehículos de Transporte Mecánicos: Los medios de mantención mecánicos son aquellos diseñados para transportar, elevar, apilar y almacenar cargas paletizadas, que disponen de sistemas de movimiento propio y solo necesitan de la fuerza humana para dirigirlos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Aitor Urzelai Inza – Manual Básico de Logística Integral – Ediciones Díaz de santos.
- Alberto Ruidabal Handabaka- Gestión de la D.F.I.- Editorial Norma
- Carmona Pastor. - Técnica y Práctica de los transportes internacionales de mercancías. Douglas Long – Logística Internacional–Administración de la Cadena de Abastecimiento Global – LIMUSA Noriega
- Donald J. Bowersox – David J. Closs – M. Bixby Cooper – Administración y Logística en la Cadena de suministros – Segunda Edición – McGraw-Hill. Editores – Edición 2007.
- Edward H Frazelle / Ricardo Sojo Q. - Logística de Almacenamiento y Manejo de Materiales de Clase Mundial – Grupo Editorial Norma – Edición 2007.
- Escalante, G. Juan Esteban. Costos Logísticos. Editorial Ecoe Ediciones. 1ª Edición. 2014
- Eslava, S. Alexander. Canales de Distribución Logístico – Comerciales. Ediciones de la U. México 2017.
- Gabriel Ortega Alcocer. - Carga Aérea – Teoría y Práctica –Editorial Trillas, S.A. de C.V. Primera Edición – Abril - 1989. Página WEB: www.trillas.com.mx
- Michel Roux – Manual de Logística para la Gestión de Almacenes – Gestión 2000.com Octavio Carranza – Logística, Mejores Prácticas en Latinoamérica –International Thompson S.A. México., D.F. – 2004.
- Mora, G. Luís Aníbal. Gestión Logística Integral – Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Editorial Ecoe Ediciones. 1ª edición. Bogotá 2008.
- https://www.academia.edu/33754111/Guia_de_Aprendizaje_ALMACENAR
- <https://actualidadempresa.com/medios-almacenaje-manutencion-transporte-productos/>
- <https://www.mecalux.com.co/blog/control-de-inventario>
- <https://www.mecalux.com.co/blog/inventario-fisico>
- https://issuu.com/gloriale72/docs/gu_a_de_aprendizaje_unidad_2_-_inventarios/6

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Javier alexander Luna Ramirez	Instructor	Centro de comercio y servicio	20-08-2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					